

#Berespensible

EUSKADI BASQUE COUNTRY

GUÍA DEL TURISTA RESPONSABLE



**BASQUE
TOUR** *turismoaren
euskal agentzia*
*agencia vasca
de turismo*

Euskadi, bien común



**EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO**

DEPARTAMENTO DE TURISMO,
COMERCIO Y CONSUMO

#Beresponsible

03 Introducción

04 Conoce tus derechos

06 Fomenta el desarrollo local

08 Fomenta un trato adecuado a las personas trabajadoras

10 Respeta la diversidad

12 Disfruta de la cultura vasca

14 Contribuye a la conservación del patrimonio

16 Contribuye a la preservación ambiental

18 Elige productos y servicios sostenibles

20 Utiliza el transporte sostenible

22 Sé un turista responsable

24 Decálogo del turista responsable



Puente de La Salve
Bilbao (Bizkaia)

EUSKADI BASQUE COUNTRY

“Guía del Turista Responsable”, es una guía práctica de consejos que pretende ayudar a que tu viaje sea una experiencia enriquecedora y sostenible. Los consejos que a continuación presentamos se basan en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, el Código Ético Mundial para el Turismo de la Organización Mundial del Turismo, y la Carta Mundial de Turismo Sostenible ST+20.

#Berresponsible

CONOCE TUS DERECHOS

San Juan de Gaztelugatxe
Bermeo (Bizkaia)



EUSKADI

BASQUE COUNTRY

EUSKADI cuenta con la Ley de Turismo, que establece los derechos de las personas usuarias de servicios y productos turísticos, entre los que destacan:

- 1** Recibir información previa, veraz y completa sobre las características y los precios de los productos y los servicios que se les oferten.

- 2** Recibir el bien o servicio contratado de acuerdo a las características anunciadas y ofertadas.

- 3** Obtener factura o tique del precio abonado por el producto o servicio turístico.

- 4** Trato correcto y acceder a todos los establecimientos abiertos al público.

- 5** Formular quejas, reclamaciones y denuncias y a obtener gratuitamente una hoja de reclamaciones.

#Beresponsible

FOMENTA EL DESARROLLO LOCAL

Puerto de Getaria
(Gipuzkoa)



EUSKADI BASQUE COUNTRY

Si tienes ocasión, consume productos locales, porque además de disfrutar de la gastronomía, cultura y artesanía locales, estarás contribuyendo a la conservación y desarrollo sostenible del entorno y a la generación de empleo de calidad.

Contrata a guías locales que conozcan bien los recursos turísticos de **EUSKADI**.

Respetar los medios de vida de comerciantes y artesanos, pagándoles un precio justo por los productos y servicios.

No compres productos y artículos falsificados, prohibidos por las normativas nacionales e internacionales.



#Beresponsible

FOMENTA UN TRATO ADECUADO A LAS PERSONAS TRABAJADORAS



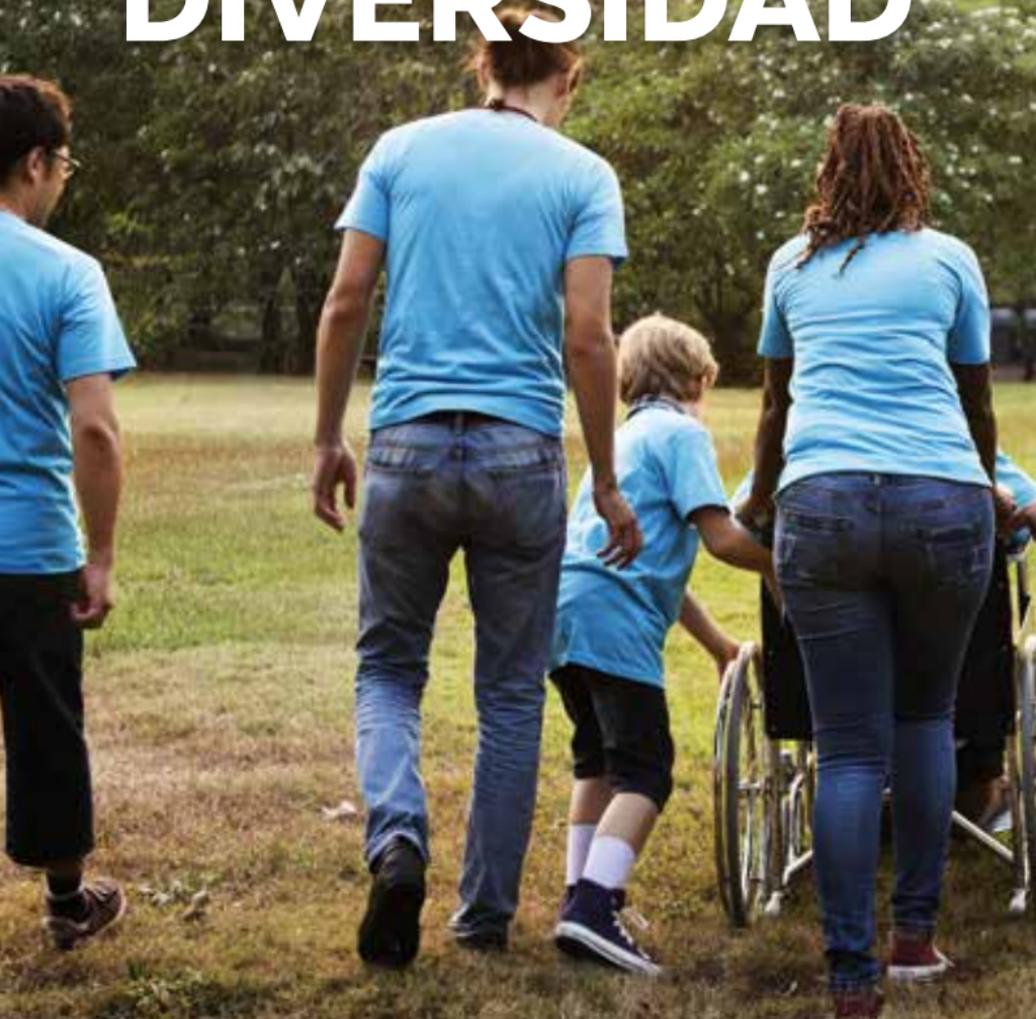
EUSKADI

BASQUE COUNTRY

Trata de forma respetuosa a todas aquellas personas que te prestan servicios durante tu visita. Y recuerda que puedes ejercer tu derecho a formular quejas o reclamaciones si algún servicio no te satisface.

#Beresponsible

RESPECTA LA DIVERSIDAD





EUSKADI BASQUE COUNTRY

Favorece la eliminación de barreras que limiten la integración de las personas por motivos de género, origen, religión, orientación sexual, situación económica u otra condición; evitando lenguajes sexistas, comentarios ofensivos.

Igualmente, facilita el acceso y la igualdad de oportunidades a aquellas personas que tengan necesidades en cuestiones de accesibilidad, comunicación, respetando los espacios o servicios destinados para su uso.

A high-angle, wide shot of a large crowd of people participating in a traditional dance in a public square. The participants are mostly wearing blue and white clothing, and they are holding hands in a large circle. The background shows a dense crowd of spectators and a green metal fence. The overall atmosphere is festive and communal.

#Beresponsible

DISFRUTA DE LA CULTURA VASCA

Fiestas de Bermeo
(Bizkaia)



EUSKADI

BASQUE COUNTRY

EUSKADI es un lugar con ciudades, pueblos, calles y plazas con mucha personalidad.

Algunas manifestaciones de nuestra cultura, pueden disfrutarse a modo de fiestas locales, música, pintura, arquitectura o folklore entre otros.

#Beresponsible

CONTRIBUYE A LA CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO

Pórtico de la iglesia
Santa María de los Reyes
Laguardia (Álava)



EUSKADI

BASQUE COUNTRY

Ayuda a conservar los atractivos turísticos, respetando las normas y los accesos diseñados para su preservación y conservación.

Preserva los valores universales del **Patrimonio** y evita impactos negativos que comprometan su supervivencia.

#Berponsible

CONTRIBUYE A LA PRESERVACIÓN AMBIENTAL

Laguna en Salburua
Vitoria-Gasteiz (Álava)



EUSKADI BASQUE COUNTRY

Reduce el impacto ambiental cuidando los recursos de la naturaleza, especialmente los bosques y los humedales. Respeta la vida silvestre y su hábitat natural.

Reduce el consumo de agua, energía, y envases, y gestiona los residuos de forma responsable sin dejar basura, utilizando los contenedores de separación selectiva.

No introduzcas especies invasoras, ni adquieras flora y fauna protegida, ni productos derivados de dichas especies. Tampoco extraigas material de las formaciones geológicas de interés.

#Berponsible

ELIGE PRODUCTOS Y SERVICIOS SOSTENIBLES

Pastor cuidando ovejas
(Álava)



EUSKADI BASQUE COUNTRY

Escoge alojamientos, restaurantes y empresas de turismo, que trabajen en pro de la sostenibilidad, y tengan en cuenta el reciclaje, el ahorro de energía y agua, y el respeto a la comunidad local y al patrimonio natural y cultural, y valora que los mismos se encuentren adheridos al Sistema Arbitral de Consumo.

#Beresponsible

UTILIZA EL TRANSPORTE SOSTENIBLE

Vía Verde Bidasoa
(Gipuzkoa)



EUSKADI

BASQUE COUNTRY

Siempre que sea posible, utiliza **el transporte público** como el autobús, tren o tranvía para desplazarte. De esta forma contribuirás a la reducción de emisiones, evitarás el colapso de vehículos en las ciudades, y ahorrarás tiempo y dinero.

Organiza traslados a pie, o alquilando bicicletas, que permitan vivir la experiencia de manera saludable.

#Beresponsible

SÉ UN TURISTA RESPONSABLE

Cala de Sakoneta
Deba (Gipuzkoa)



EUSKADI BASQUE COUNTRY

Trata a las personas con **respeto**, preservando su dignidad, tratándolas de igual a igual.

Difunde la belleza e interés de los recursos turísticos que visites, ayudando así al desarrollo turístico de EUSKADI, y fomentando la economía y la cultura local.

Los recursos naturales, culturales y patrimoniales son limitados, por ello debemos protegerlos y preservarlos, y de este modo contribuiremos a la **sostenibilidad turística de EUSKADI**.

DECÁLOGO DEL TURISTA RESPONSABLE

1. Conoce tus **derechos** como persona usuaria de servicios y productos turísticos
 2. Fomenta el **desarrollo local**
 3. Fomenta un **trato adecuado** a las personas trabajadoras
 4. Respeta la **diversidad**
 5. Disfruta de la **cultura vasca**
 6. Contribuye a la **conservación del patrimonio**
 7. Contribuye a la **preservación ambiental**
 8. Elige **productos y servicios sostenibles**
 9. Utiliza el **transporte sostenible**
 10. Sé un **turista responsable**
-

#Beresponsible